Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

Годовой отчет
ПАО «Россети Волга»
за 2024 год

**прошел процедуру общественного заверения
в Совете РСПП по нефинансовой отчетности,
индексам и рейтингам устойчивого развития:**

Годовой отчет ПАО «Россети Волга» за 2024 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достаточной полнотой раскрывает основные результаты деятельности Компании в области устойчивого развития.

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Годового отчета ПАО «Россети Волга» за 2024 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 310.04.310.02.24

Президент РСПП А.Шохин

Москва, 2025

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития о результатах рассмотрения Годового отчета ПАО «Россети Волга» за 2024 год с целью общественного заверения

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития (далее – Совет) рассмотрел по инициативе ПАО «Россети Волга» (далее – Компания, Общество, «Россети Волга») Годовой отчет ПАО «Россети Волга» за 2024 год (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственного ведения бизнеса, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российским и международным стандартам и руководствам по социальной ответственности и устойчивому развитию.

Процедура общественного заверения (подтверждения) проведена в период с 07 по 31 июля 2025 г. в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Настоящее Заключение составлено по итогам экспертизы отчетной информации на основании проведенного членами Совета анализа и оценки Отчета и рассмотрении Советом результатов оценки.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев значимости и полноты содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, взаимодействие с заинтересованными сторонами, достижения и ключевые результаты деятельности, показатели эффективности.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ПАО «Россети Волга». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «Россети Волга». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

ВЫВОДЫ

На основе анализа представленной в Отчете информации, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета Совет по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития подтверждает следующее:

Годовой отчет ПАО «Россети Волга» за 2024 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достаточной полнотой раскрывает основные результаты деятельности Компании в области устойчивого развития.

Отчет Компании за 2024 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: В Отчете содержится информация о роли «Россети Волга» как ведущей электросетевой компании Приволжского федерального округа Российской Федерации. Приведены сведения об истории и географии ее деятельности. Представлена бизнес-модель, ключевые результаты и события отчетного года. Сообщается о присвоении всем филиалам Компании статуса системообразующих территориальных сетевых организаций. Представлены стратегические цели и направления развития, целевые ориентиры на 2024-2026 гг. и результаты отчетного года. Указаны итоги деятельности по технологическому присоединению социально-значимых и инфраструктурных объектов. Освещены мероприятия и экономический эффект реализации Программы повышения операционной эффективности и сокращения расходов на 2024-2028 гг. Сообщается об утверждении Инвестиционной программы на 2024-2028 гг. и Программы инновационного развития на период 2024-2029 гг. с перспективой до 2035 г. Представлены основные параметры исполнения инвестиционной программы в 2022-2024 гг., реализованные в 2024 г. крупные инвестиционные проекты, включая проекты по построению и модернизации комплексной системы информационной безопасности электросетевого комплекса. Указаны ориентиры инвестиционной программы на период 2025-2028 гг. Освещены направления деятельности «Россети Волга» в области инновационного и научно-технического развития, плановые и фактические показатели 2022-2024 гг. Описаны реализуемые в отчетном периоде комплексные инновационные проекты и проекты НИОКР. Показаны мероприятия по совершенствованию закупочной деятельности и стимулированию российских производителей в рамках реализации Корпоративного плана импортозамещения. Представлены сведения о реализации Программы цифровой трансформации на период до 2030 г. Указаны показатели обучения сотрудников цифровым компетенциям. Содержится информация по тарифной политике. Указано на соответствие систем менеджмента «Россети Волга» требованиям международных и национальных стандартов: ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001), ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001), ISO 50001 (ГОСТ Р ИСО 50001). Описана система корпоративного управления и управления рисками. Отмечается обновление в отчетном году Методики оценки качества работы Совета директоров, Комитетов и членов Совета директоров «Россети Волга». Содержатся сведения об управлении ключевыми рисками, включая риски в области устойчивого развития. Охарактеризована система управления устойчивым развитием Компании, указаны основные задачи и направления деятельности, перечислены вопросы, рассмотренные Советом директором в 2024 г. по тематике устойчивого развития. Отмечены основные регулирующие эту сферу документы Компании, включая Политику в области устойчивого развития. Сообщается о наличии в Компании Антикоррупционной политики. Описаны меры по выявлению и устранению причин коррупции, включая проведение массового онлайн-обучения по вопросам предупреждения коррупции. Содержится информация о различных каналах связи, доступных для обращений заявителей о возможных фактах коррупции и мошенничества, о результатах рассмотрения обращений в 2024 г.

Партнерство в бизнесе: В Отчете представлены группы заинтересованных сторон, с которыми Компания развивает долгосрочные и взаимовыгодные отношения. ***Акционеры и инвесторы.*** Отмечены каналы взаимодействия с акционерами, а также с инвестиционным сообществом по вопросам предоставления актуальной финансовой и аналитической информации. ***Работники.*** В Отчете представлены сведения о реализации кадровой политики Общества. Сообщается о повышении средней заработной платы в 2024 г., предоставлении работникам социальных льгот и

гарантий. Освещается обучение производственного персонала в корпоративных учебных центрах. Приведены показатели реализации молодежной политики, проведения спортивно-массовых мероприятий и других направлений работы по укреплению здоровья сотрудников. Включена информация по вопросам обеспечения безопасных условий труда. ***Поставщики, подрядчики.*** Указаны основные принципы построения закупочной политики, среди которых информационная открытость закупок, соблюдение Антикоррупционного стандарта закупочной деятельности. Сделан акцент на включении антикоррупционных обязательств во все извещения о закупках, а также договоры с контрагентами Общества. Сообщается о продвижении вопросов охраны труда среди подрядных организаций с помощью повышенных требований к организации рабочего процесса и наличию средств индивидуальной защиты. Приводятся сведения о включении требований в области охраны окружающей среды в технические задания и договоры, об информировании работников подрядных организаций о требованиях системы экологического менеджмента, в том числе посредством прохождения вводного инструктажа. Содержится информация о поддержке малого и среднего бизнеса. ***Клиенты и потребители.*** Сообщается о наличии Политики в области качества «Россети Волга» и утверждении дорожной карты по внедрению стандартов качества обслуживания потребителей услуг. Перечислены принципы взаимодействия с потребителями. Представлены сведения о каналах взаимодействия и потребительских сервисах. Освещена организация электронного обслуживания потребителей. Показаны результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством услуг и обслуживания за 2024 г., показатели удовлетворенности в динамике за 2022-2024 гг. Представлены сведения о мероприятиях в целях повышения удовлетворенности потребителей услуг, среди которых проведение корпоративного обучения по специально разработанной программе руководителей и работников, непосредственно задействованных в бизнес-процессах оказания услуг. Перечислены каналы связи с потребителями. Приведены данные о динамике обращений за 2022-2024 гг. и структуре обращений в 2024 г. по каналам коммуникаций. ***Органы власти.*** Отмечается развитие сотрудничества с субъектами Российской Федерации по вопросам участия региональных промышленных предприятий в реализации импортозамещения и модернизации отечественной производственной базы, а также с министерствами и региональными органами управления образованием в проведении работы по профилактике электротравматизма и повышения грамотности населения в области электробезопасности. Указано на участие представителей органов государственной власти и местного самоуправления в различных мероприятиях Общества. ***Другие деловые партнеры.*** Сообщается о сотрудничестве с Торгово-промышленной палатой Саратовской области по вопросам ответственного ведения бизнеса. Содержится информация о взаимодействии с ведущими научным учреждениями и центрами, с профильными вузами и ссузами, в том числе в рамках соглашений о сотрудничестве в регионах присутствия по Федеральному проекту «Профессионалитет».

Права человека: В Отчете представлены сведения о реализации социально-трудовых прав работников Компании путем предоставления достойной оплаты труда и социальных гарантий, возможностей для обучения и развития, создания безопасных условий труда. Сообщается о заключении коллективного договора на 2024-2027 гг. и высокой доле работников, охваченных коллективным договором. В подтверждение соблюдения принципа разнообразия и равных возможностей представлены данные о числе сотрудников с инвалидностью и их доле в численности персонала. Содержится информация о мероприятиях по защите персональных данных клиентов.

Сохранение окружающей среды и климатическая повестка: Сообщается об утверждении в 2024 г. Экологической политики Общества и актуализации требований в нормативно-технической документации. Сообщается об утверждении экологических целей на отчетный период. Указано на проведение внутренних экологических аудитов для подтверждения соответствия системы экологического менеджмента Общества требованиям ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016). Представлены сведения об организационных и технических мероприятиях, направленных на минимизацию негативного воздействия производственной деятельности объектов Общества на окружающую среду, в рамках выполнения программы мероприятий по обеспечению экологической безопасности и охраны окружающей среды на 2024 г. Раскрыты основные экологические показатели воздействия на окружающую среду в динамике за три года. Отмечается работа Компании по идентификации, учету и управлению рисками, вызванными изменением климата. Перечислены мероприятия для управления рисками негативного воздействия на электросетевую инфраструктуру и управления климатическими возможностями. Сообщается о проведении инспекционного аудита системы энергетического менеджмента «Россети Волга» на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 50001-2023. Представлены сведения о выполнении мероприятий Программы энергосбережения и

повышения энергетической эффективности по снижению потерь и расхода топливно-энергетических ресурсов, мер по внедрению концепции «Зеленый офис», о введении в эксплуатацию электрозарядных станций в рамках реализации Программы развития зарядной инфраструктуры в 2024 г. Приведены показатели по энергопотреблению и энергосбережению в динамике. Указаны мероприятия, проведенные в филиалах в 2024 г. с целью сохранения биоразнообразия и охраны земельных ресурсов, среди которых рекультивация земель, расчистка охранных зон, установка птицезащитных устройств на линиях электропередач, реализации экологических акций, направленных на озеленение региона и восстановление лесного фонда.

Участие в развитии местных сообществ и территорий: В Отчете отмечается вклад основной деятельности Компании, которая направлена на повышение доступности услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям и надежное электроснабжение, в социально-экономическое развитие территорий присутствия. Сообщается о подписании в 2024 г. соглашений с Саратовской, Самарской, Пензенской, Ульяновской областями, Республикой Мордовия и Чувашской Республикой. Содержатся сведения об участии трех филиалов «Россети Волга» в реализации национальных проектов «Здравоохранение», «Экология» и «Демография» в части энергоснабжения. Представлены данные о налоговых отчислениях Компании в региональные и местные бюджеты на протяжении последних трех лет. Сообщается об осуществлении благотворительной деятельности на основании Регламента оказания благотворительной помощи, которая была направлена в 2024 г. на развитие физической культуры и спорта, проведение физкультурных и спортивных мероприятий и пропаганду здорового образа жизни.

Заключительные положения

В целом, включенная в Отчет информация отражает ответственную деловую практику «Россети Волга», представленную в контексте устойчивого развития и стратегии Компании. В Отчете раскрываются ключевые показатели результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности, отражающие усилия по обеспечению качества, безопасности и надежности электросетевого комплекса. Представлен вклад Компании в отчетном году в достижение ЦУР ООН и реализацию национальных проектов Российской Федерации.

Отчет за 2024 г. подготовлен с использованием Стандартов по отчетности в области устойчивого развития GRI, отраслевого приложения GRI для электроэнергетической отрасли и других признанных международных стандартов и руководств по отчетности, что способствует учету информационных запросов широкого круга заинтересованных сторон, обеспечению сопоставимости информации с данными в отчетах других компаний. Учитывались Методические рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития России, Рекомендации Банка России по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации.

Отчет является первым отчетом Компании, представленным в Совет с целью общественного заверения, что отражает приверженность принципам прозрачности и открытости, свидетельствует о заинтересованности «Россети Волга» в развитии процесса отчетности в области устойчивого развития и демонстрирует ответственное отношение к качеству раскрываемой информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Отчет содержит информацию о вкладе «Россети Волга» в отчетном году в достижение приоритетных ЦУР ООН и реализацию национальных проектов Российской Федерации. Рекомендуется в следующих отчетах дополнить эти сведения информацией о соответствии деятельности Компании национальным целям, что будет способствовать более полному отражению ее комплексного вклада в развитие страны и достижение ЦУР ООН.

В описании процедуры существенных тем указано на учет мнений внешних заинтересованных сторон в рамках анкетирования и интервью с представителями Компании. Рекомендуется в

следующем отчете привести данные об общем количестве участников опроса и их составе по группам заинтересованных сторон.

В Отчете приведены данные о числе сотрудников с инвалидностью в составе персонала. Рекомендуется в дальнейшем включить в отчет описание конкретных практик работы с данной группой работников, учету их интересов и адаптации в Компании.

В Отчет включена информация, свидетельствующая о соблюдении Компанией социально-трудовых прав, а также прав человека при предоставлении услуг населению. Рекомендуется систематизировать указанную информацию и в следующих циклах отчетности отразить реализацию Политики в области прав человека ПАО «Россети», утвержденной в начале 2025 года.

В Отчете освещены коммуникации с представителями органов государственной и муниципальной власти, средствами массовой информации, с потребителями, показана система обратной связи с клиентами и партнерами. Рекомендуется в дальнейшем уделять также больше внимания внутренним коммуникациям и расширить информацию о существующих возможностях информирования работников и получения от них обратной связи, а также об использовании цифровых инструментов во взаимодействии с персоналом.

В Отчете представлены сведения о формах взаимодействия с ключевыми группами заинтересованных сторон. В частности, отмечается взаимодействие с социальными и благотворительными организациями при осуществлении и социальных проектов, проведение консультаций для общественных и экологических организаций, сотрудничество с профессиональными ассоциациями в регионах присутствия. Представляется целесообразным дополнять информацию общего характера в отношении указанных групп стейкхолдеров конкретными примерами совместных мероприятий в отчетном периоде.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Годовой отчет ПАО «Россети Волга» за 2024 год прошел процедуру общественного заверения.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности,
индексам и рейтингам устойчивого развития